

Důležité informace:

- Pro nákup je nutná registrace a **plně vyplněný** profil dítěte
- O zařazení školy do provozu budete informováni emailem
- Z první platby je střeno 200 Kč na vratný obal,
 - o můžete taky místo platby donést 3 obaly vlastní
- Doporučená cena objednávky je 400 Kč
- Informace o doručení na vaši škole přijdou emailem nebo je najdete na zde (<https://svac.cz/blog/skoly-predavani-svacin>)
- Objednávku je možné zrušit/ změnit do 14:00 předcházející den
- **Velikost nastavujete v profilu dítěte**, podle toho se uzpůsobuje popis a cena v jídelníčku
- V profilu si můžete nastavit **automatické objednávání** svačin na konkrétní dny v týdnu

Obchodní Podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky stanoví podmínky pro užití služby Objednávky svačin pro žáky škol, dostupné prostřednictvím Svac.cz (dále jen „Služba“). Na internetové stránce svac.cz společnost Prago prolife s.r.o., IČO:06308317 (dále jako „Prodávající“) prezentuje zboží, které zákazník může prostřednictvím Služby poptávat a koupit. Služba je určena výhradně jednotlivcům a domácnostem.
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. ZMĚNY SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 2.1. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením však nejsou zasažena práva a povinnosti, která vznikla po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 2.2. Kupující při registraci potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami Prodávajícího. Vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které vyplývají z občanského zákoníku a jsou pro obě strany závazné.

3. REGISTRACE

- 3.1. K využití Služby je oprávněna pouze fyzická osoba, která souhlasí s Obchodními podmínkami, dá souhlas se zpracováním osobních údajů a řádně se zaregistruje na svac.cz/registrace (dále jen „Zákazník“). Ze svého uživatelského rozhraní může Zákazník provádět objednávání zboží.
- 3.2. Podmínkou pro naplnění platnosti smlouvy je vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v registračním formuláři nebo následně vyplněním všech požadovaných informací v podúčtu dítěte.
- 3.3. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. K účtu rodiče jsou přidělené dětské účty, které pouze umožňují

dítěti volbu varianty produktu. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu.

- 3.5. Kupující je oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám, dětem, jimž je služba objednáвана a rodinných příslušníků dle uvážení kupujícího s přihlédnutím, že přebírá zodpovědnost za provedené změny.
- 3.6. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškeré úkony, které jsou z jeho účtu učiněny. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu Prodávajícího informovat, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění svého hesla třetí osobě. Neprodleně provede změnu hesla a zajistí bezpečnost svého účtu.
- 3.7. Prodávající může zrušit uživatelský účet v případě, kdy účet nebyl 2 roky využit Prodávající tento účet zruší a v případě přebytku kreditu bude kontaktovat kupujícího, aby mu byla nevyčerpaná částka navrácena.
- 3.8. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě. Výpadky bude Prodávající ohlašovat Kupujícímu s předstihem, prostřednictvím mailu či na webových stránkách. Výpadky budou omezené, způsobené nutnou údržbou webových stránek.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 4.1. Prodávající prodává pouze Zákazníkům, jejichž děti pochází do smluvených škol. Školy jsou zařazovány dle zájmu o službu ze strany Zákazníků. Prodávající si vyhrazuje právo provoz na škole zrušit bez udání důvodů, ale povinností je Nakupujícího s touto změnou s předstihem seznámit.
- 4.2. Kupující může objednávku učinit v rámci rodičovského i dětských účtů, které má na svém účtu založeny, kde má dopředu zaplacenou zálohu na nákup produktů.
- 4.3. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v objednávce.
- 4.4. Pro vybraný den vybere Kupující zboží. Cena je zmíněna níže v 5. Obchodních podmínkách.
- 4.5. Stav kreditu se mění, odečítá se částka dle cen za objednané zboží.
- 4.6. Uživatel má možnost využít automatické objednávání. Toto nastavení provede vybrání produktů dle jeho preferencí (tj. dny v týdnu, kdy chce rodič svačiny pro dítě, varianta svačiny zdravá/bezlepková/běžná). Proces probíhá bez zásahu uživatele, vždy při nahrání produktů pro nadcházející časové období, tj. obvykle týden či 14 dní. Nastavení je v uživatelském účtu dítěte. Výběrem dní v týdnu nastaví automatickou předvolbu objednávání. Toto nastavení může kdykoliv změnit nebo přestat využívat.
- 4.7. Prodávající kupujícímu umožňuje kontrolovat a měnit údaje, které do systému Svac.cz kupující vložil, výběr varianty či velikosti svačiny. Může tak činit do 14:00 předcházející den doručení produktu. Po této hodině není možná změna.
- 4.8. V případě, že uživatel má zvolený produkt, je ve 14:00 uzavřena objednávka na následující den a je stržen kredit z účtu uživatele. Údaje uvedené v objednávce a profilu dítěte jsou prodávajícím považovány za správné.

- 4.9. Prodávající po obdržení změn v objednání produktů zasílá potvrzení o změnách, je tak činěno s časovým odstupem.
 - 4.10. V případě, že je na účtě nízký stav prostředků, bude uživatel na tuto skutečnost upozorněn. V takovém případě je potřeba pro úspěšnou objednávku doplnit prostředky.
 - 4.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám.
 - 4.12. Každý den je možné do 14:00 hod objednat na následující den. V neděli do 14:00 hod kupující objednává na pondělí následujícího týdne.
 - 4.13. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy dojde k uzavření objednávek na následující den.
 - 4.14. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.
 - 4.15. Uživatel může měnit svoje požadavky 7 dnů v týdnu.
 - 4.16. Veškeré zboží je určeno k okamžité spotřebě.
 - 4.17. Zboží je dodáváno ve obalech vratných či jednorázových, přičemž veškeré informace o produktu jako výrobce, datum spotřeby, název a složení jsou uvedené pouze na webových stránkách a kupující při objednávce akceptuje tyto informace.
5. CENA, VÝBĚR PRODUKTU
- 5.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží. Společnost není plátcem DPH. Ceny jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.
 - 5.2. Na každý den je sestaven seznam produktů, které jsou pro daný den v nabídce.
 - 5.3. Zákazník si volí velikost svačin v profilu. Dle zvolené velikosti je mu zobrazena cena, obsah a nutriční hodnoty odpovídající jeho vybrané variantě velikosti. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu.
6. PLATEBNÍ PODMÍNKY
- 6.1. Pro realizaci objednávky je nejdříve je potřeba nabít kredit na každém dětském účtu. Po připsání částky na účet prodávajícího, se částka zobrazí v poli kupujícího kredit a kupující může objednat. Cena, která je u zboží uvedena, obsahuje již náklady spojené s dodáním a balením. Kupující může zaplatit prodávajícímu následujícími způsoby: platební kartou nebo bankovním převodem.
 - 6.2. Z prvního nabytí je stržena částka 200 Kč za vratné obaly, v případě, že se rozhodl zapojit do výběru krabiček a dodal 3 obaly v minimálních rozměrech 18 x 13 x 6,5 cm, bude mu záloha navržena.
 - 6.3. Při platbě je kupující povinen uhradit cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu, který mu bude přidělen při registraci. Při zadání chybného variabilního symbolu, může být párování platby značně zpožděno.
7. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 7.1. Změna objednávky je možná prostřednictvím webové aplikace. Je to preferovaný způsob, v krajním případě je možné změnu provést emailem nebo telefonicky.
 - 7.2. Kupující bere na vědomí, že dle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je oprávněn ve lhůtě 14 dnů od smlouvy odstoupit. Kupující dále bere na vědomí, že dle § 1837 písm. e) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím. Kupující dále nemůže dle ustanovení § 1837 písm. g) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, odstoupit od smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
 - 7.3. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu zbytečného odkladu vrátí částu a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
8. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ
- 8.1. Svačiny budou přepravovány na náklady prodávajícího v termoboxech.
 - 8.2. Zboží je doručeno přímo do budovy školy, jež je vybrána v profilu dítěte Zákazníka. Místo doručení je dle zvoleno na základě dohody se školou. Aktuální informace zde(<https://svac.cz/blog/skoly-predavani-svacin>).
 - 8.3. Každá svačina je označena jménem a třídou dítěte, aby bylo dohlédnuto na dodržení specifických výživových požadavků svačin.
 - 8.4. Termoboxy se zbožím budou na školou určeném místě předány zaměstnancem Prodávajícího osobám pověřeným na základě interních předpisů příslušné školy, které budou zboží dále distribuovat. Na obalu každého zboží bude uvedeno jméno žáka, pro kterého je zboží určeno. Objednané zboží bude předáno na smluveném místě a ve smluvený čas.
 - 8.5. Zákazník bere na vědomí a dává souhlas k tomu, že v případě, že není možné doručit zboží žákovi uvedenému v objednávce a na zboží ve smyslu, například z důvodu jeho nepřítomnosti ve škole, zboží dodáno nebude a z důvodu jeho povahy, protože zboží podléhajícího rychlé zkáze, přejde do vlastnictví příslušné školy.
9. VRACENÍ OBALŮ
- 9.1. Produkty jsou baleny ve vratných obalech. Kupující se zavazuje, že bude dohlížet na vrácení materiálů zapůjčených Prodávajícím.
 - 9.2. Vracení je prováděno buď formou sběrných boxů či při předání svačiny následující den.
 - 9.3. V případě, že nebude ani po upomínce ze strany Prodávajícího reagovat či řešit navrácení obalu bude na jeho účtu stržena adekvátní částka odpovídající nevrácenému obalovému materiálům.
10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA
- 10.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až

1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 zákona č 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

- 10.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávané zboží je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Prodávající odpovídá Zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá Zákazníkovi, že v době, kdy Zákazník zboží převzal:
 - 10.3. má zboží odpovídá popisu, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy na ně prováděné;
 - 10.4. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - 10.5. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a;
 - 10.6. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
 - 10.7. Kupující bere na vědomí, že zboží podléhá rychlé zkáze a je určeno k okamžité spotřebě, a to maximálně do 24. hodiny dne převzetí. Prodávající nenese odpovědnost za vady v případě, že zboží bude po jeho převzetí vystaveno zejména přímému slunečnímu záření.
11. REKLAMACE
- 11.1. V případě, že zboží při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na výměnu, nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží, popřípadě vrácení celé částky za zboží.
 - 11.2. Zákazník se může obrátit na telefonní spojení uvedené na stáncích nebo na emailovou adresu stížnost se Zákazníkem bude projedná a následně navrhne řešení dané situace. Každou reklamaci řešena individuálně.
12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- 12.1. Prodávající postupuje při zpracování osobních údajů Zákazníka v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochranně osobních údajů“), a se získanými osobními údaji nakládá jako s důvěrnými.
 - 12.2. Zákazník uděluje Prodávajícímu souhlas se zpracování jím poskytnutých osobních údajů (dále jen „Údaje“) podle § 5 Zákona o ochraně osobních údajů. Zákazník souhlasí, aby jeho Údaje byly zpracovávány za použití manuálních a/nebo automatizovaných způsobů zpracování, Zákazník souhlasí, že jeho Údaje mohou být zpracovány i mimo území České republiky. Aktuální seznam zpracovatelů a dalších příjemců, kterým mohou být Údaje zpřístupněny jsou možné získat na vyžádání zákazníka.
 - 12.3. Zákazník dává Prodávajícímu souhlas ke zpracování jím poskytnutých smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Obchodních podmínek a kupní smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

- 12.4. Údajů za účelem:
- přijetí poptávky, komunikaci se Zákazníkem během realizace poptávky
 - zpracování poptávky, platebních transakcí, vyúčtování služby
 - doručení do místa určení
 - poskytnutí informací Zákazníkovi o produktech, službách a akčních nabídkách Prodávajícího (emailem, telefonicky, prostřednictvím SMS, zprávy přes WhatsApp, Messenger, Viber).
- 12.5. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo Prodávající dle předchozího odstavce těchto podmínek.
- 12.6. Zákazník uděluje svůj souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů po dobu platné registrace.
- 12.7. V případě, že zákazník využije služeb zákaznické telefonické linky mohou být jeho hovory nahrávány za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- 12.8. Prodávající prohlašuje, že Údaje budou zpracovávány pouze v souladu s účelem vyjádřeným v tomto souhlasu.
- 12.9. Údaje Zákazník poskytuje dobrovolně, a to prostřednictvím webové aplikace Služby nebo telefonické zákaznické linky.
- 12.10. Souhlas dle tohoto článku můžete Zákazník kdykoli odvolat, a to prostřednictvím zákaznické telefonické linky, emailem nebo písemně na adrese sídla Prodávajícího.
- 12.11. Zákazník má právo na podání žádosti o informace ohledně zpracování Údajů a společnost Prodávající je povinna takovou informaci bez zbytečného odkladu poskytnout. Dále má Zákazník právo na přístup k Údajům; požadovat opravu Údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů; a kdykoli svůj souhlas odvolat telefonickým hovorem, emailem nebo písemným oznámením doručeným na adresu Prodávajícího.
- 12.12. Pokud se Zákazník nabyl dojmu, že Prodávající, provádí zpracování Údajů v rozporu s ochranou Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Prodávajícího o vysvětlení; požádat, aby Prodávající narovnal odstranila takto vzniklý stav; nebo se obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.
13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
- 13.1. Vlastníkem a provozovatelem svac.cz je společnost Prago prolife s.r.o., která je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna vykonávat majetková práva k svac.cz. Společnosti Prago prolife s.r.o. svědčí veškerá autorská práva k vlastnímu obsahu.
- 13.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem.
- 13.3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen

bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

- 13.4. Každý, kdo navštíví svac.cz, je uživatelem těchto internetových stránek (dále jen „Uživatel“) a je povinen se při jejich používání řídit platnými právními předpisy, jednat v souladu s dobrými mravy a těmito Obchodními podmínkami, nepoškozovat dobré jméno a práva společnosti Prago prolife s.r.o. ani práva ostatních Uživatelů.
 - 13.5. Uživatel se zavazuje, že bude užívat jak celek, tak i jednotlivé součásti internetových stránek jinak, než pro vlastní potřebu
 - 13.6. Nebude stahovat obsah stránek např. fotografií produktů;
 - 13.7. Uživatel nebude zasahovat jiným Uživatelům do užívání internetových stránek a jakýmkoli způsobem jim v užití těchto internetových stránek bránit;
 - 13.8. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit účty, jež projevují známky, že jsou falešné. Obsahují např. smyšlené jméno, chybný telefon či emailovou adresu. V takovém případě bude profil zkontaktován a v případě, že nebude možné ověřit identitu bude odstraněn.
14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
- 14.1. Tyto Obchodní podmínky, stejně jako veškeré závazky vzniklé v důsledku užití Služby se řídí českým právním řádem. Řešení případných sporů je plně v jurisdikci soudu České republiky místně příslušného podle sídla společnosti Prago prolife s.r.o.
 - 14.2. Jeli některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
 - 14.3. Společnost Prago prolife s.r.o. neodpovídá za porušení Obchodních podmínek, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími její odpovědnost.
 - 14.4. Tyto Obchodní podmínky upravují podmínky Služby a okamžikem uzavření kupní smlouvy se zákazníkem se stávají nedílnou součástí kupní smlouvy.
 - 14.5. Smlouva vzniklá na základě přijetí podmínek a obsahuje úplné ujednání o předmětu

V Praze dne 1.6.2021



Alžbeta Martincová
Jednatelka Prago prolife s.r.o.