

## OBECNĚ O COOKIES

- 1.1. Naše internetové stránky používají soubory cookies. Cookies je malý textový soubor, který si váš webový prohlížeč při prohlížení webových stránek ukládá na pevný disk vašeho koncového zařízení.
  - 1.2. V Svač chceme zlepšovat Služby poskytované zákazníkům a optimalizovat pro ně relevantní reklamu. Jde nám o spokojenost Zákazníků, soubory cookies zjednodušují a zrychlují práci s našimi internetovými stránkami, jelikož si pamatují vaše preference (např. přihlašovací údaje). Umožňují lepší využití našich internetových stránek a přizpůsobení jejich obsahu vašim zájmům a potřebám.
  - 1.3. Cookies můžete blokovat nebo odstranit prostřednictvím svého internetového prohlížeče nebo pomocí softwaru třetí osoby. To však může negativně ovlivnit funkčnost některých částí dané webové stránky.
2. PROVOZOVATEL
    - 2.1. Na internetové stránce svac.cz společnost Prago prolife s.r.o., IČO:06308317 (dále jako „Provozovatel“) prezentuje zboží, které zákazník může prostřednictvím Služby poptávat a koupit. Služba je určena výhradně jednotlivcům a domácnostem.
3. DRUHY COOKIES
    - 3.1. V závislosti na funkci a účelu, za kterými jsou soubory cookies používány, se obvykle dělí takto:
      - Nezbytné soubory cookies vám umožňují pohybovat se po našich internetových stránkách a využívat jejich základních funkcí. Tyto soubory cookies jsou pro využívání našich internetových stránek nezbytné.
      - Funkční cookies se používají k zapamatování vašich preferencí na našich internetových stránkách (například jazyk nebo přihlašovací údaje).
      - Analytické a výkonnostní cookies nám umožňují rozeznat a spočítat počet uživatelů a shromažďovat informace o tom, jak jsou naše internetové stránky používány. Tyto informace využíváme k tomu, abychom lépe rozuměli fungování našich internetových stránek a mohli je zlepšovat.
    - 3.2. Cookies pro cílenou reklamu a marketing zaznamenávají vaši návštěvu na našich internetových stránkách, jiné internetové stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste použili. Tyto informace používáme k zobrazování reklamy, která je přizpůsobena vašim preferencím. Někteří naši partneři umísťují na naše internetové stránky své cookies pro přizpůsobení zobrazované reklamy.
    - 3.3. Cookies pro sociální média umožňují sdílení vašich aktivit webovým stránkám sociálních médií typu Facebook a Twitter.
  4. COOKIES, KTERÉ POUŽÍVÁME MY
    - 4.1. Na našich stránkách používáme tyto cookies:
      - Nezbytné soubory cookies
        - PHPSESSID
        - cookiesMarketing
        - cookiesStatistics
      - Analytické a výkonnostní cookies
        - Google Analytics:  
Podrobné informace o službě Google Analytics a ochraně soukromí (včetně toho, jak můžete kontrolovat, jaké informace jsou zasílány společnosti Google) najdete na adrese: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

- HotJar: Podrobné informace o službě HotJar najdete na adrese: <https://www.hotjar.com/blog/what-is-hotjar>

## 5. VYUŽITÍ

5.1. Výše zmíněné informace využíváme pro následující účely:

- poskytování základní funkcionality Služeb, jako je objednávání jídel a vytváření jídelníčků;
- abychom zajistili, že Služby jsou pro Vás přístupné v optimálním formátu pro Vaše zařízení;
- poskytování relevantních informací prostřednictvím volitelných newsletterů a notifikací s patřičným souhlasem ze strany uživatele;
- poskytování informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícím;
- vylepšování Služeb – například připravování nových svačin a jídelníčků v závislosti na popularitě aktuálních svačin;
- měření růstových metrik Služeb.

5.2. Pokud není uvedeno jinak, Provozovatel zpracovává osobní údaje na základě čl. 6 f) GDPR, tj. oprávněného zájmu.

5.3. Pokud není uvedeno jinak, Provozovatel uchovává zpracovávané osobní údaje po celou dobu existence registrovaného účtu, tedy dokud uživatel nezažádá o jejich výmaz, nebo po dobu jednoho roku nebude využívat svůj účet.

## 6. TŘETÍ STRANY

6.1. Pro zprostředkování některých funkcí Služeb a zlepšování uživatelského zážitku využíváme služeb několika společností, které tak zpracovávají některé podmnožiny uživatelských dat.

6.2. Zde je jejich výčet:

- Pro sběr a zpracovávání anonymizovaných údajů o prohlížení našeho webu používáme služby Google Analytics (Zásady ochrany osobních údajů k dispozici [zde](#));
- Pro zajištění plateb používáme služby GoPay (Zásady ochrany osobních údajů k dispozici [zde](#)).
- Pro zprostředkování e-mailové komunikace využíváme Mailchimp (Zásady ochrany osobních údajů k dispozici [zde](#)).

## 7. VYUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

7.1. Souhlas k využívání souborů cookies nám poskytuje automaticky při první návštěvě našich internetových stránek. Souhlas udělujete na 12 měsíců. Po uplynutí této doby vám při další návštěvě našich internetových stránek nahrajeme prostřednictvím vašeho prohlížeče nové cookies.

7.2. Souhlas s ukládáním souborů cookies můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím nastavení svého internetového prohlížeče.

7.3. Pokud chcete vymazat cookies uložené ve vašem zařízení a zkonfigurovat svůj webový prohlížeč, aby cookies odmítal, můžete tak učinit obvykle v menu „Možnosti“, „Nástroje“ nebo „Preference“ prohlížeče, který používáte k přístupu na naše stránky. Podrobnější informace o správě souborů cookies u nejběžnějších internetových prohlížečů naleznete zde:

- Internet Explorer  
<https://support.microsoft.com/cs-cz/kb/278835>;
- Firefox  
<https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>;

- Chrome  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs;>
- Opera  
[https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/;](https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/)
- Safari  
[https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=cs\\_CZ&viewlocale=cs\\_CZ;](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=cs_CZ&viewlocale=cs_CZ;)
- Safari pro iPad a iPhone  
[https://support.apple.com/cs-cz/HT201265.](https://support.apple.com/cs-cz/HT201265)

8. Povolení cookies v nastavení internetového prohlížeče se považuje za souhlas se zpracováním osobních údajů.
9. Chcete-li se dozvědět více o druzích cookies a o jejich správě či odstraňování, navštivte [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).